

Инструкция по работе на платформе «Школьное ТВ»

Для образовательных организаций

Версия 1.3 · октябрь 2026

Эта инструкция поможет вам зарегистрировать школу на платформе «Школьное ТВ», запустить трансляцию любым удобным способом и загрузить фотоотчёт.

Как пользоваться этой инструкцией

Инструкция состоит из четырех частей:

Часть 1. Регистрация и доступ — прочитайте, если ваша школа еще не зарегистрирована на платформе.

Часть 2. Способы воспроизведения трансляции — выберите удобный для вас вариант:

Способ	Когда подходит	Раздел
 Веб-плеер	Смотреть в браузере на телевизоре, ПК или Smart TV с браузером	→ 2.1
 Приложение Android TV	Смотреть на телевизоре или ТВ-приставке с Android TV / Smart TV с браузером / Google TV	→ 2.2
 Ссылка на видеопоток	Смотреть в браузере на телевизоре, ПК или Smart TV с браузером	→ 2.3
 Скачивание	Нет стабильного интернета — смотреть офлайн с USB-накопителя	→ 2.4

Часть 3. Подтверждение запуска трансляции — форма для загрузки фотоотчёта запущенной трансляции.

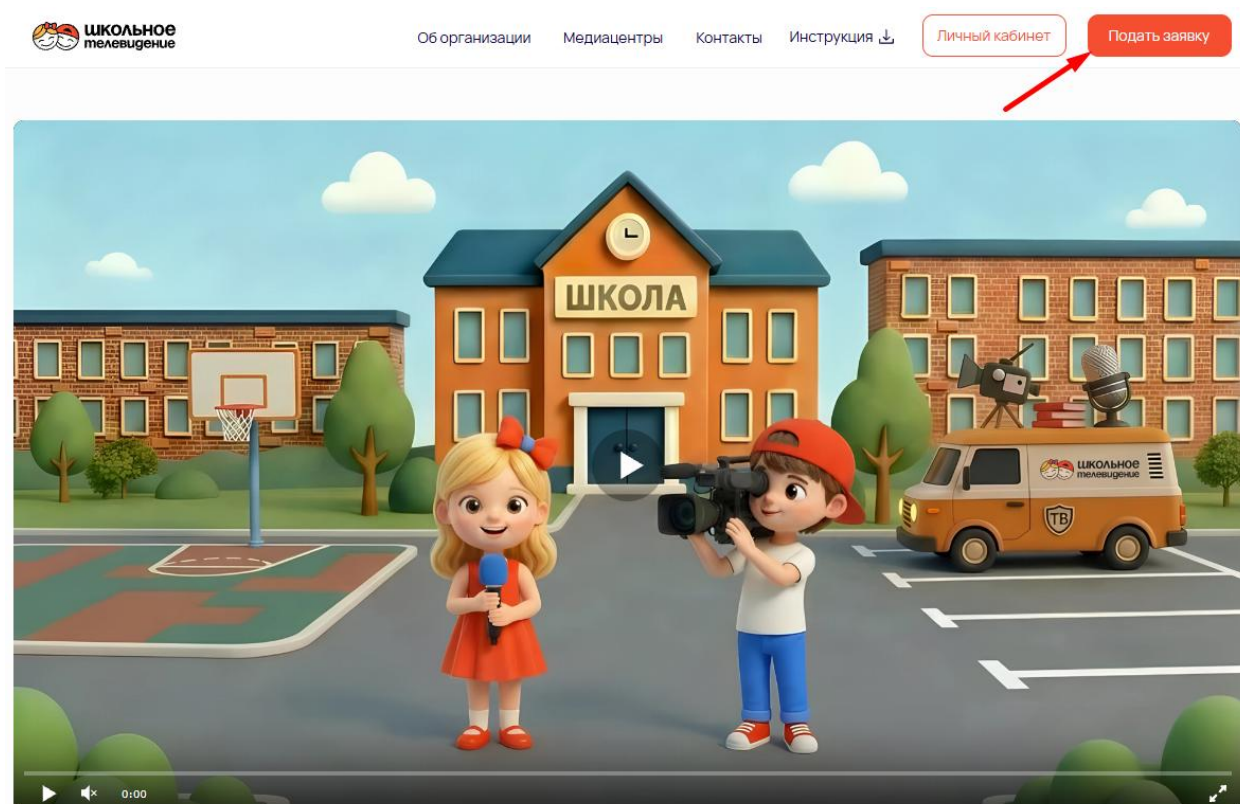
Часть 4. Справочная информация — технические требования и контакты технической поддержки.

Часть 1. Регистрация и доступ

1.1. Как подать заявку на регистрацию школы

Для регистрации школы на платформе Школьное ТВ необходимо подать заявку на официальном сайте <https://shkolnoe.tv/>. Для этого перейдите по [ссылке](#) и ознакомьтесь с информацией о нашем проекте.

Найдите в правом верхнем углу кнопку “Подать заявку” или перейдите по [прямой ссылке](#).



Вам откроется **форма подачи заявки** на регистрацию новой школы, которую необходимо заполнить.

ВАЖНО

Все поля заявки обязательны для заполнения.

Форма заявки для школ

⚠ Все поля обязательные для заполнения.

Нужен для автозаполнения реквизитов и ускорения этапа заполнения и проверки данных.

☒ Нажимая кнопку, я соглашаюсь с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных

Подать заявку

Что указать в форме:

- **Контактное лицо (ФИО)** — куратор или представитель Школьного ТВ от вашей школы.
- **Email** — электронная почта, которая будет использоваться в дальнейшем для авторизации на платформе.
- **Телефон** — контактный номер.
- **ИНН учебного заведения** — нужен для автозаполнения реквизитов и ускорения этапа заполнения и проверки данных.

ВАЖНО

Не используйте почту Яндекса для регистрации на платформе, так как могут возникнуть проблемы с получением писем со ссылками для доступа в личный кабинет.

Убедитесь, что у вас есть доступ к электронной почте — именно на этот адрес придёт ссылка для входа в личный кабинет.

Изменить выбранную почту нельзя! Только зарегистрироваться на другую и удалить предыдущую через заявку в техническую поддержку.

Не забудьте ознакомиться и поставить галочку согласия с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

Отправьте заявку по клику на кнопку «Подать заявку».

ОШИБКИ

Если при формировании заявки появились ошибки:

- Проверьте корректность заполненных полей.
- Попробуйте отправить заявку снова.
- Если решить проблему не удалось — свяжитесь с технической поддержкой через:
 - чат-бот в [MAX](#),
 - телефон 8 (800) 505-43-55,
 - по почте help@shkolnoe.tv

Если заявка успешно отправлена, выведется сообщение:

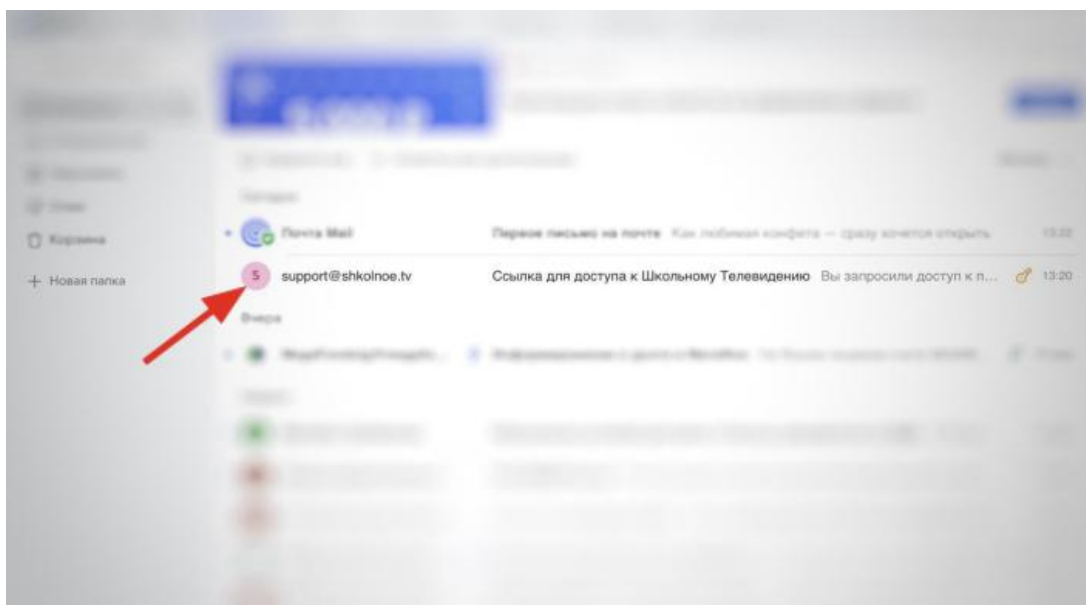
Спасибо! Ваша заявка принята

Ссылка для входа в Личный кабинет направлена на почту.

Если в течение 10 минут вы не получили письмо,
авторизуйтесь [по ссылке](#)

1.2. Что приходит на почту после заявки

На указанный почтовый ящик в течение 10-15 минут от support@shkolnoe.tv будет отправлено письмо со ссылкой для входа в личный кабинет вашей школы. Если письма нет, личный кабинет своей школы.



НЕТ ПИСЬМА**Если письмо не пришло:**

- Проверьте папку спам.
- Если письма нет и там — отправьте запрос повторно через форму [авторизации](#) на сайте.
- Если решить проблему не удалось — свяжитесь с технической поддержкой через:
 - чат-бот в [MAX](#),
 - телефон 8(800)505-43-55,
 - по почте help@shkolnoe.tv

Далее следуйте инструкции в электронном письме. Авторизуйтесь в личном кабинете школы по кнопке «Перейти в личный кабинет».



ШКОЛЬНОЕ
телевидение

Добрый день!

Вам предоставлен доступ в личный кабинет Школьное ТВ по кнопке ниже.

Перейти в личный кабинет

Ссылка для входа доступна 24 часа. Повторный запрос для доступа можно запросить через [сайт](#).

Если у вас возникли вопросы, то свяжитесь с нами [в мессенджере MAX](#), по почте help@shkolnoe.tv.

123242 Москва, муниципальный округ Пресненский, пер. Волков, д.13, стр.1, помещ.13
АНО «Школьное ТВ»
ОГРН 1257700433704
ИНН 9703225195
КПП 770301001

ВАЖНО

Ссылка авторизации актуальна 14 дней.

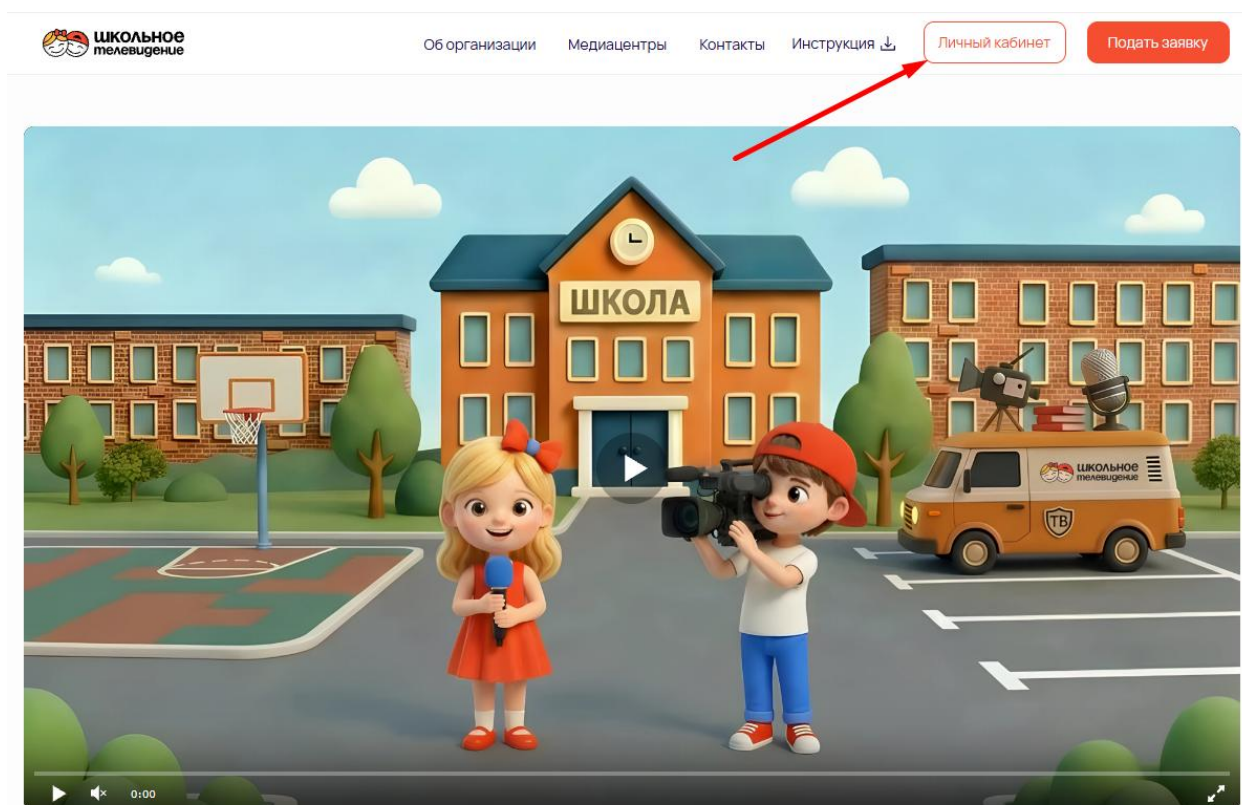
Если ссылка устарела — запросите её повторно на сайте <https://shkolnoe.tv/> по клику на кнопку «Личный кабинет» (подробнее — [в разделе 1.3](#)).

Внимание! Не запрашивайте ссылку для входа несколько раз в короткий промежуток времени. Каждый новый запрос деактивирует все старые ссылки для входа.

1.3. Как войти в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет своей Школы, кликните на кнопку “Личный кабинет” на официальном сайте <https://shkolnoe.tv/>.

- Если ваша ссылка на авторизацию ещё актуальна — личный кабинет откроется сразу.
- Если ссылка из письма устарела — необходимо запросить ее повторно в форме авторизации:



Форма авторизации:

Авторизация

Электронная почта

Войти

Введите адрес электронной почты, который вы указывали при регистрации. Кликните на кнопку «Войти».

В течение нескольких минут на указанную почту придет письмо с новой ссылкой для входа в личный кабинет.

НЕТ ПИСЬМА

Если письмо не пришло:

- Проверьте папку спам.
- Если письма нет и там — отправьте запрос повторно через форму [авторизации](#) на сайте.
- Если решить проблему не удалось — свяжитесь с технической поддержкой через:
 - чат-бот в [MAX](#),
 - телефон 8(800)505-43-55,
 - по почте help@shkolnoe.tv

ВАЖНО

Ссылка авторизации актуальна 14 дней.

Если ссылка устарела — запросите её повторно на сайте <https://shkolnoe.tv/> по клику на кнопку «Личный кабинет».

Внимание! Не запрашивайте ссылку для входа несколько раз в короткий промежуток времени. Каждый новый запрос деактивирует все старые ссылки для входа.

1.4. Заполнение личного кабинета школы

В личном кабинете вы увидите автоматически заполненные данные вашей школы. Вам нужно:

Указать номер телефона школы. Поставить галочку согласия с условиями публичной оферты.

ВАЖНО

Обратите внимание, что номер телефона вводится без +7, так как этот код уже указан в самом поле.

Пример отображения личного кабинета:

ШКОЛЬНОЕ телевидение Об организации Контакты Инструкция по использованию **Личный кабинет**

Личный кабинет

Видеоконтент **Персональные данные**

Выполните следующий шаг:
 Проверьте данные Вашего учебного заведения ниже, заполните недостающие поля и **отправьте на проверку**. После успешного прохождения модерации Вам станет доступна трансляция.

Для полной информации рекомендуем ознакомиться с **инструкцией по работе с сервисом** [Изучить инструкцию](#)

Личные данные

ФИО
Иван Иванович Иванушкин

Почта
Ivankrytoi@mail.ru

Телефон
+7 (999) 99-99-99

Данные учебного заведения

Сокращенное название учебного заведения
МАОУ Школа 1234

Полное название учебного заведения
МАОУ СОШ города Казань номер 1234

Юридический адрес
Татарстан, Казань, Большая улица, дом 10/2

Фактический адрес

Внесите изменение, если фактический адрес не совпадает с юридическим

ФИО директора
Иван Иванович Иванушкин

Телефон школы
+7 (999) 99-99-99

ОГРН
77 00 01 001

ИНН
2465923748295

КПП
77 00 01 001

☒ Нажимая кнопку, я соглашаюсь с условиями **публичной оферты**

Отправить на проверку

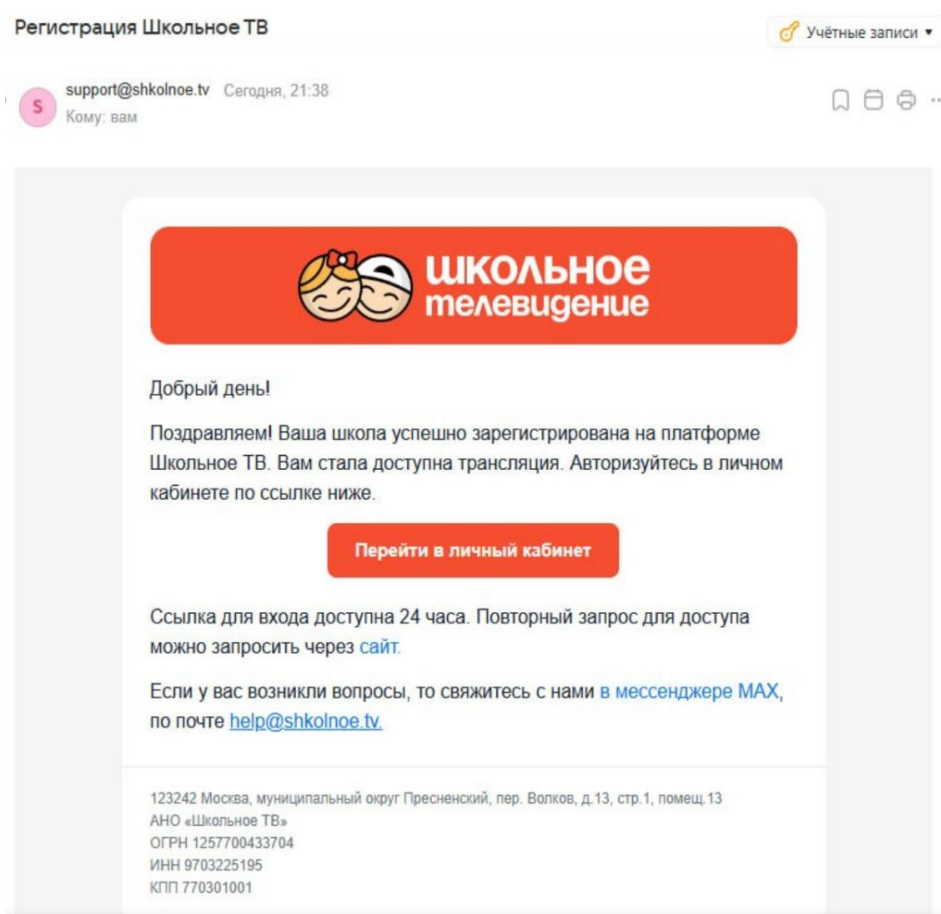
Контакты тех. поддержки [Открыть](#)

Когда все поля будут заполнены, отправьте заявку на проверку Администратору Школьное ТВ по клику на кнопку “Отправить на проверку”.

ВАЖНО

На этом этапе трансляция все еще недоступна. Дождитесь одобрения вашей заявки. Обычно это занимает 1-2 дня. Когда

заявка будет проверена, вы получите письмо на электронную почту.



ЗАЯВКА ОТКЛОНЕНА

Если заявку отклонили, свяжитесь с технической поддержкой через:

- чат-бот в [MAX](#),
- телефон 8(800)505-43-55,
- по почте help@shkolnoe.tv

1.5. Частые вопросы по регистрации

? Можно ли использовать личную почту для регистрации?

Рекомендуем использовать e-mail учебного заведения — на него придет ссылка для входа в личный кабинет. Но главное правило — не использовать почтовые ящики на Яндексе, в связи с проблемами в получении писем.

? Сколько действует ссылка для входа?

14 дней с момента получения письма. Если ссылка устарела — запросите новую через форму авторизации на сайте (подробнее — [в разделе 1.3](#)).

? Почему выводится ошибка, что ссылка устарела, если я ее запрашивала всего минуту назад?

Такое возможно, если вы запросили ссылку несколько раз в короткий промежуток времени. Вам необходимо прекратить запрашивать ссылки и дождаться последнего письма. В этом письме будет актуальная ссылка.

? Письмо не пришло. Что делать?

1. Проверьте папку Спам.
2. Отправьте запрос повторно через форму авторизации.
3. Если не помогло — обратитесь в поддержку **8(800)505-43-55**, чат-бот в [MAX](#), почта help@shkolnoe.tv.

? Когда станет доступна трансляция?

Только после одобрения заявки администратором платформы. Обычно это занимает несколько дней. Вы получите письмо на почту.

? Где взять номер телефона для поддержки?

Актуальный номер указан в разделе [4.2 «Как связаться с технической поддержкой»](#).

Часть 2. Способы воспроизведения трансляции

2.0. Перед запуском: что важно знать

2.0.1. Трансляция доступна только после одобрения заявки

Трансляция становится доступна только после одобрения заявки Школы администратором платформы.

2.0.2. Что делать, если нет звука

У трансляции может не быть звукового сопровождения — это нормальная работа приложения. Не считайте это ошибкой.

2.0.3. Проверьте интернет

Перед запуском трансляции ознакомьтесь с минимальными требованиями к техническому оборудованию в [разделе](#) и убедитесь в стабильности своего Интернета. Рекомендуемая скорость канала — не менее 10 Мбит/с для потоковой передачи видео в разрешении 1080p (Full HD).

2.1. Способ А. Веб-плеер (браузер)

Когда использовать: если хотите смотреть трансляцию в браузере на компьютере, ноутбуке или Smart TV с полноценным браузером.

Что понадобится:

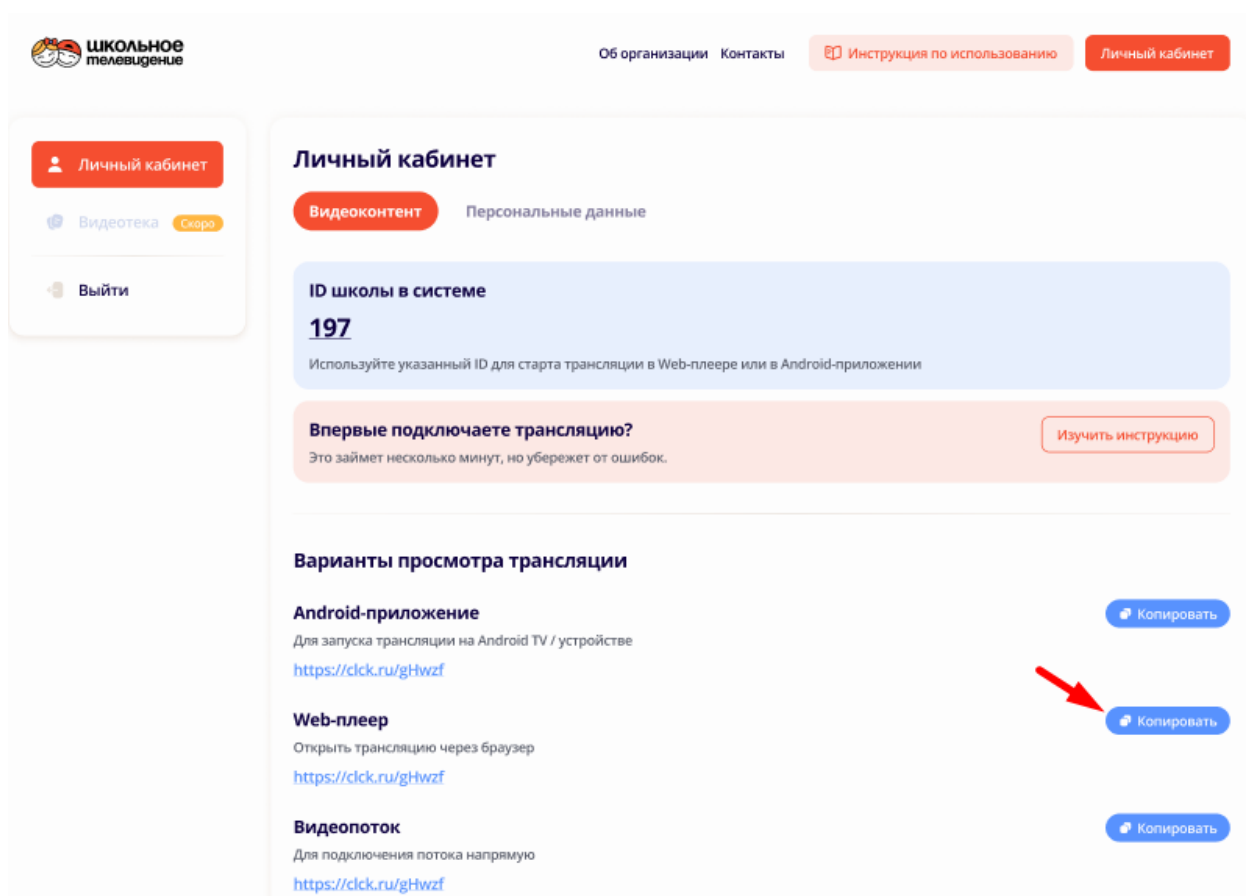
- Авторизация в личном кабинете школы.
- Ссылка на Web-плеер (берется в разделе «Видеоконтент»).
- Браузер (рекомендуем Яндекс.Браузер).

ВАЖНО

Трансляция становится доступна только после одобрения заявки Школы. Перед запуском ознакомьтесь с минимальными техническими требованиями ([раздел 4.1](#)) и убедитесь в стабильности интернета.

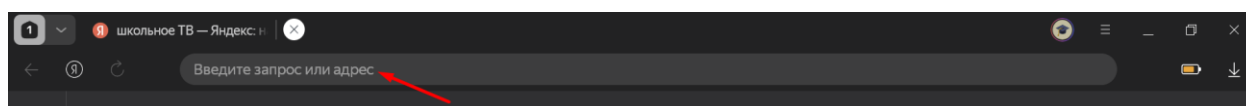
Пошаговая инструкция

Шаг 1. Авторизуйтесь в личном кабинете Школы и перейдите во вкладку «Видеоконтент».



Шаг 2. Скопируйте ссылку на Web-плеер по клику на кнопку «Копировать».

Шаг 3. Откройте новую вкладку браузера и вставьте ссылку в поле в верхней части экрана.



Шаг 4. Перед вами откроется форма настройки трансляции, укажите на ней ID Школы и ID Устройства.

Настройка трансляции

ID Школы:

Например, 1

Указан в Вашем личном кабинете.

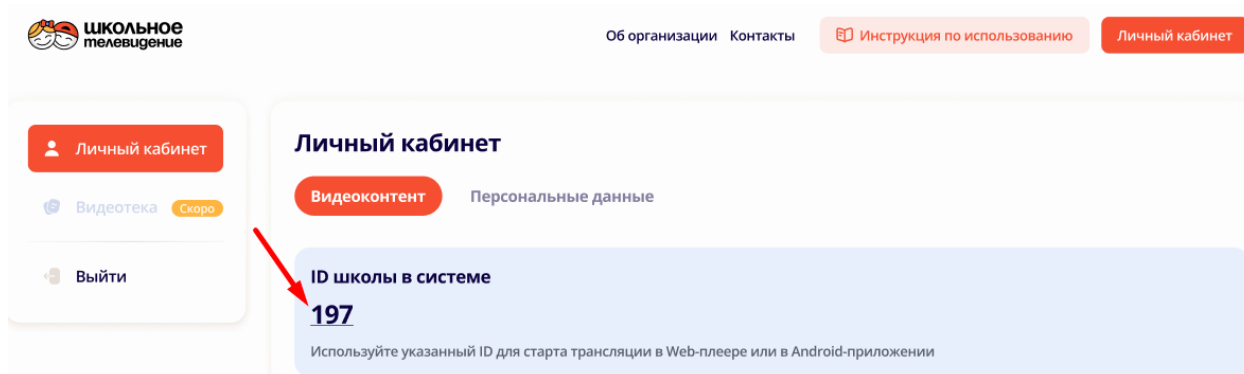
ID Устройства:

Например, 1

Порядковый номер устройства.

Подключить эфир

ID Школы — числовой код, который выведен в личном кабинете школы:

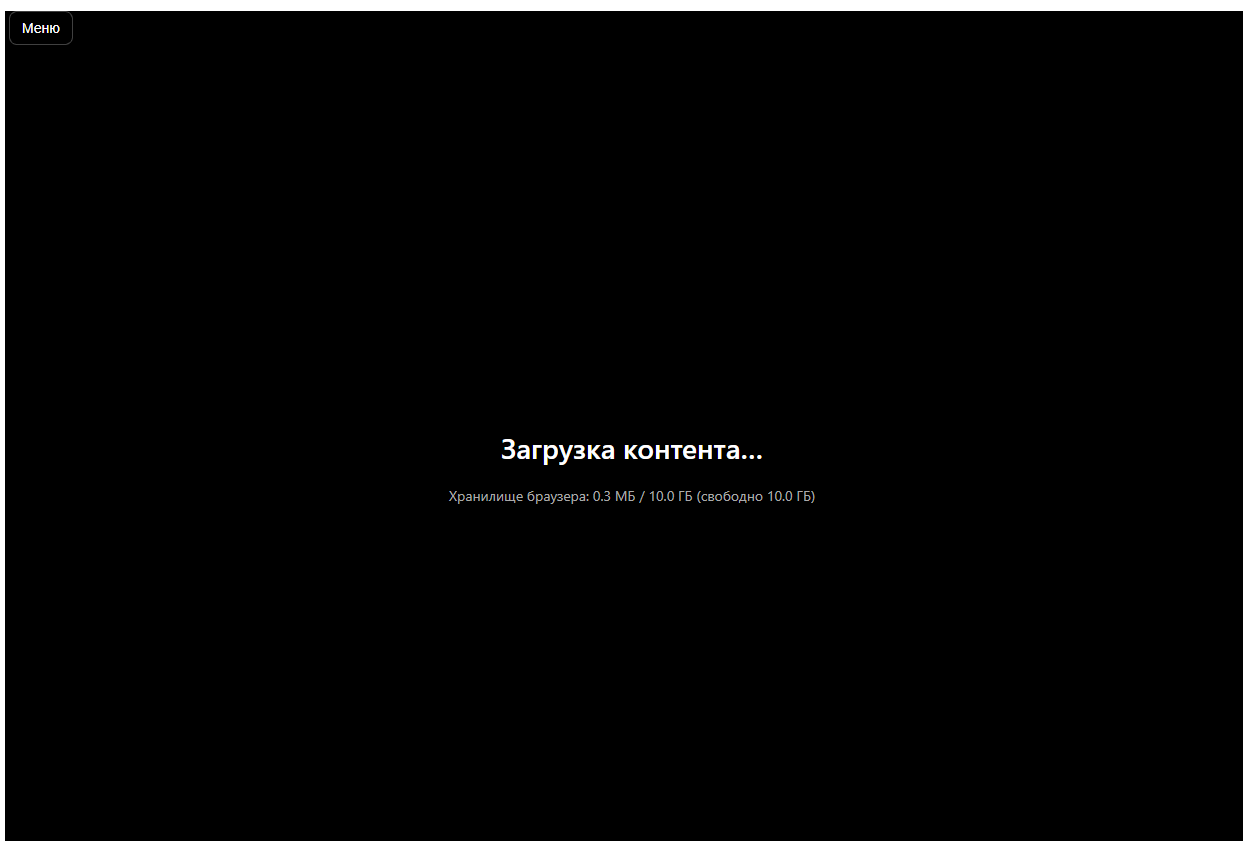


ID Устройства — номер устройства, на котором будет производиться трансляция. Пронумеруйте все устройства для трансляции Школьного ТВ в своей школе и введите на каждом устройстве в форме настройки трансляции его порядковый номер в качестве ID Устройства.

Например, у вас в школе для трансляции Школьного ТВ имеется 2 телевизора и 1 компьютер. При настройке трансляции на первом телевизоре, вы указываете в качестве ID Устройства цифру 1, для второго телевизора — цифру 2, для компьютера — цифру 3.

Шаг 5. После заполнения полей запустите трансляцию по кнопке “Подключить эфир”.

Загрузка трансляции может занять некоторое время. В момент загрузки трансляции выводиться следующий экран:



Пожалуйста, дождитесь загрузки контента. Как только трансляция загрузится, автоматически начнет транслироваться видеопоток.

ЗВУК

Видеопоток может не иметь звукового сопровождения.

ФОТООТЧЕТ

После успешного запуска трансляции, сделайте фото устройства с запущенным эфиром и загрузите его в личном кабинете. Подробнее – [часть 3](#).

2.2. Способ В. Приложение Android TV

Когда использовать: если хотите смотреть трансляцию на телевизоре или цифровой панели с поддержкой Smart TV, Android TV или Google TV.

Что понадобится:

- Телевизор или панель с Android TV / Smart TV.
- Стабильный интернет.
- Установочный файл приложения «Школьное ТВ» (в формате .apk).
- USB-накопитель для переноса файла на телевизор.

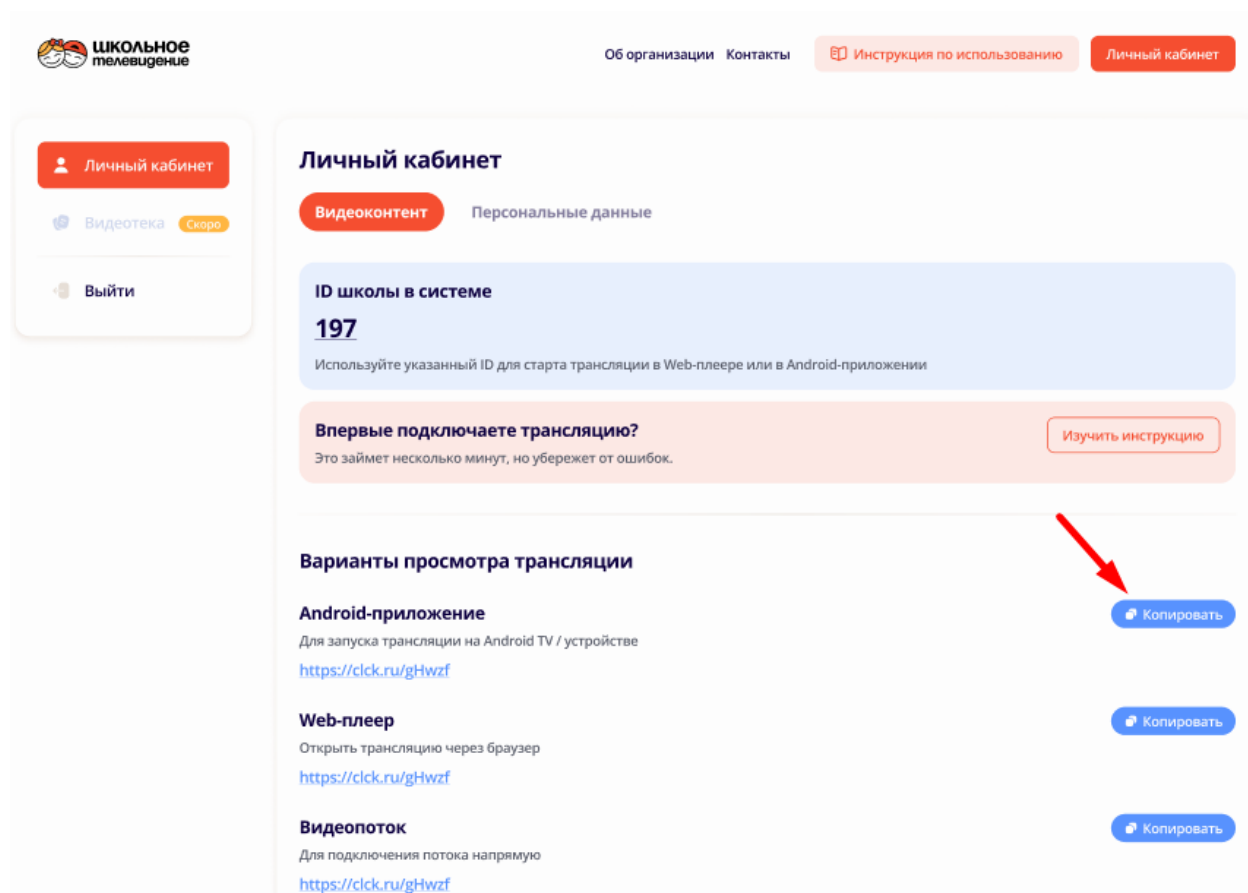
ВАЖНО

Перед запуском трансляции, ознакомьтесь с минимальными требованиями к техническому оборудованию в [разделе - 4.1](#) и убедитесь в стабильности своего Интернета.

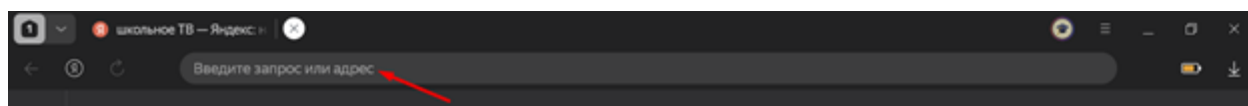
Пошагово

Шаг 1. Авторизуйтесь в личном кабинете Школы и перейдите на вкладку «Видеоконтент».

Шаг 2. Нажмите на кнопку «Копировать» в области «Ссылка на Android-приложение».



Шаг 3. Откройте новую вкладку браузера и вставьте ссылку в адресную строку.



Шаг 4. Скачайте приложение «Школьное ТВ» на своё устройство.

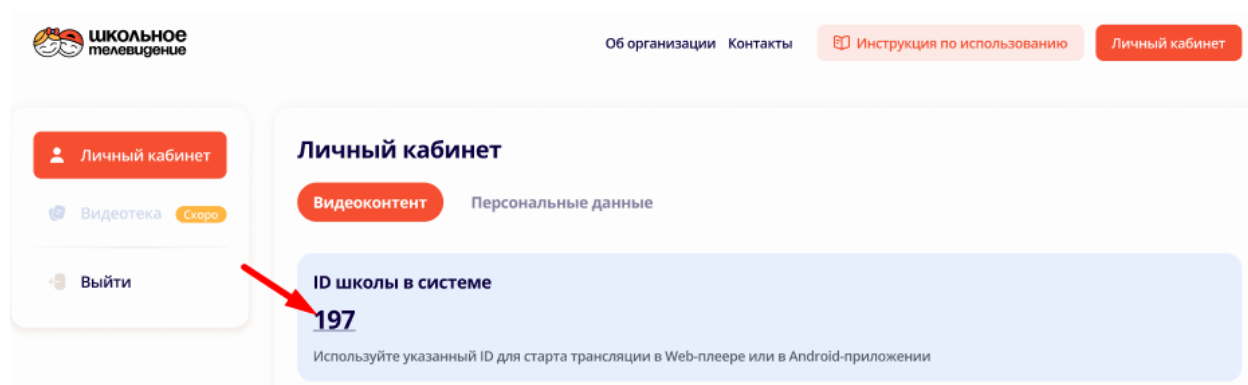
Шаг 5. Перенесите скачанный файл (.apk) на телевизор, на котором хотите вести трансляцию, например с помощью USB-накопителя.

Шаг 6. Откройте на телевизоре папку USB-накопителя, найдите установочный файл «Школьного ТВ» и запустите его.

Шаг 7. Дождитесь установки приложения и запустите его.

Шаг 8. Перед вами откроется форма «Настройка трансляции» — укажите на ней ID Школы и ID Устройства.

ID Школы — числовой код, который выведен в личном кабинете школы:

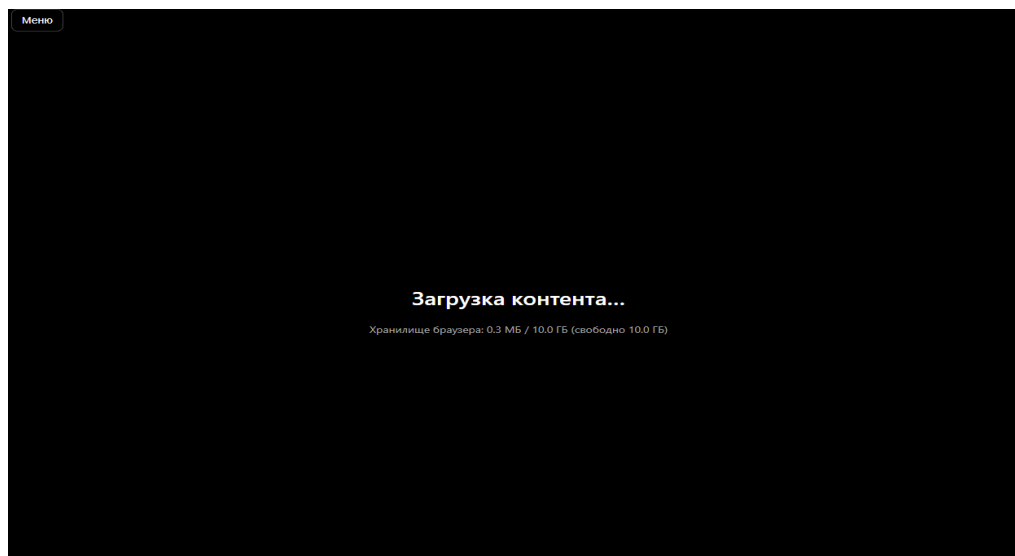


ID Устройства — номер устройства, на котором будет производиться трансляция. Пронумеруйте все устройства для трансляции Школьного ТВ в своей школе и введите на каждом устройстве в форме настройки трансляции его порядковый номер в качестве ID Устройства.

Например, у вас в школе для трансляции Школьного ТВ имеется 2 телевизора и 1 компьютер. При настройке трансляции на первом телевизоре, вы указываете в качестве ID Устройства цифру 1, для второго телевизора — цифру 2, для компьютера — цифру 3.

Шаг 9. После заполнения полей запустите трансляцию по кнопке «Подключить эфир».

Шаг 10. Дождитесь загрузки контента.



Как только трансляция загрузится, автоматически начнёт транслироваться видеопоток.

ЗВУК

Видеопоток может не иметь звукового сопровождения.

ФОТООТЧЕТ

После успешного запуска трансляции, сделайте фото устройства с запущенным эфиром и загрузите его в личном кабинете. Подробнее – [часть 3](#).

Если что-то не работает

Проблема

Решение

Приложение не устанавливается

Убедитесь, что телевизор поддерживает Android TV / Smart TV

Файл APK не отображается на USB-накопителе

APK — это формат установки приложений только для Android. Если телевизор работает на другой ОС, установить приложение через APK не получится:

- Android TV / Google TV — APK поддерживается, установка возможна.

- Samsung (Tizen) — APK не поддерживается.
- LG (webOS) — APK не поддерживается.
- Другие Smart-платформы (VIDAA и т.п.) — APK, как правило, не поддерживается.

Если ваш телевизор не на Android TV — используйте HDMI-приставку (TV Box) на Android, которая подключается к телевизору как отдельное устройство.

Альтернативный способ установки

Если APK не виден на флешке или установка через USB не срабатывает, попробуйте:

- Через файловый менеджер. Установите на телевизор любой файловый менеджер из Google Play, откройте его и вручную перейдите в папку USB-накопителя — иногда файл виден там, хотя в системном проводнике его нет.
- Откройте ссылку «Ссылка на Android-приложение», которая указана в вашем Личном кабинете в браузере на телевизоре и скачайте приложение напрямую.
- Разрешите установку из неизвестных источников. Настройки → Безопасность → «Установка неизвестных приложений» → разрешить для файлового менеджера.

Не открывается файл .apk

Проверьте, что на телевизоре разрешена установка из неизвестных источников

Трансляция не запускается

Проверьте качество интернет-соединения

2.3. Способ С. Ссылка на видеопоток

Когда использовать: если хотите смотреть трансляцию через веб-плеер в браузере — на компьютере, ноутбуке, Smart TV или панели с полноценным браузером.

Что понадобится:

- Авторизация в личном кабинете школы.
- Ссылка на Web-плеер (берётся в разделе «Видео контент»).
- Браузер (рекомендуем Яндекс.Браузер).

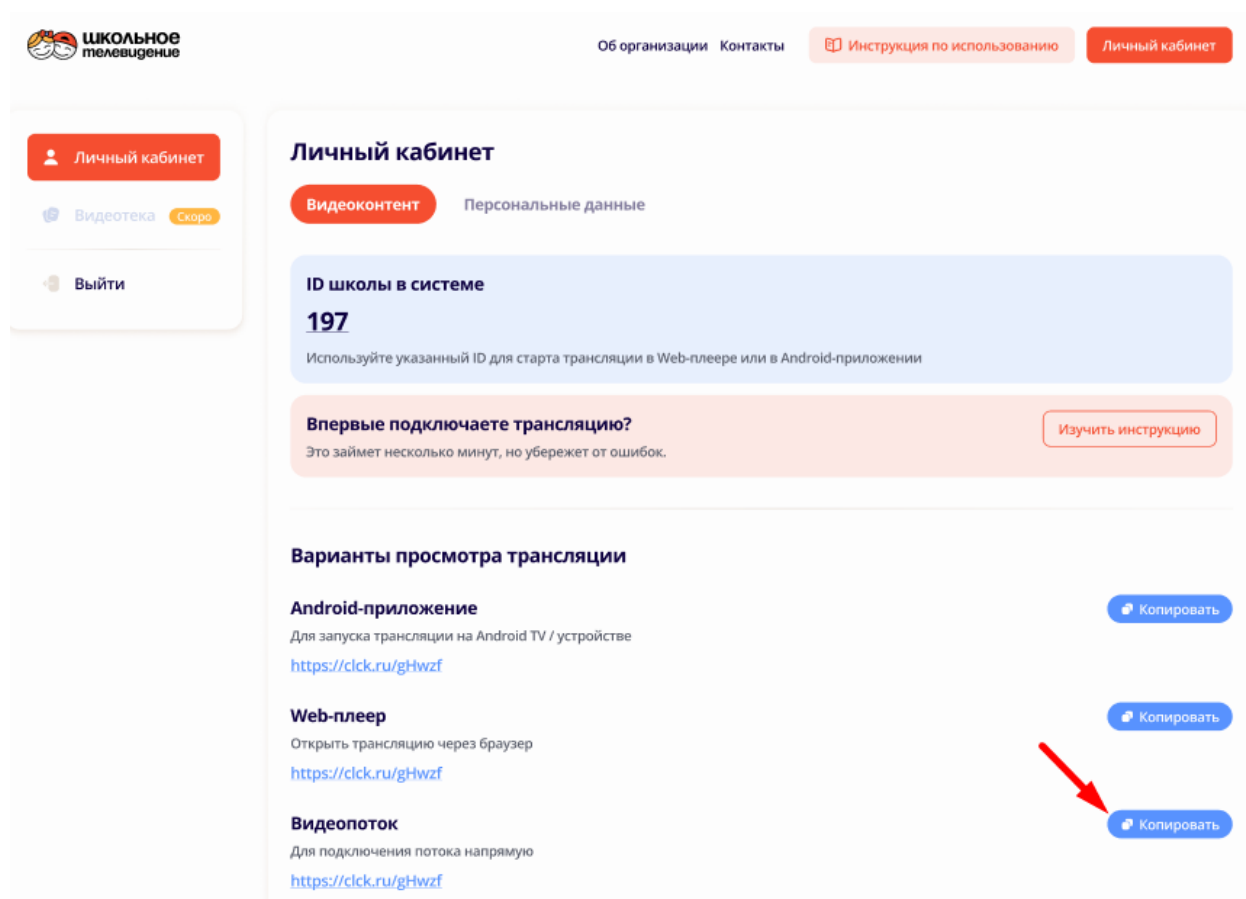
ВАЖНО

Трансляция становится доступна только после одобрения заявки Школы. Перед запуском ознакомьтесь с минимальными техническими требованиями ([раздел 4.1](#)) и убедитесь в стабильности интернета.

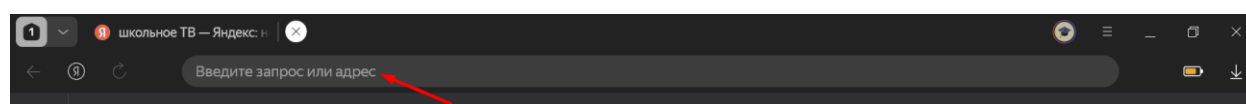
Пошагово

Шаг 1. Авторизуйтесь в личном кабинете Школы и перейдите во вкладку «Видео контент».

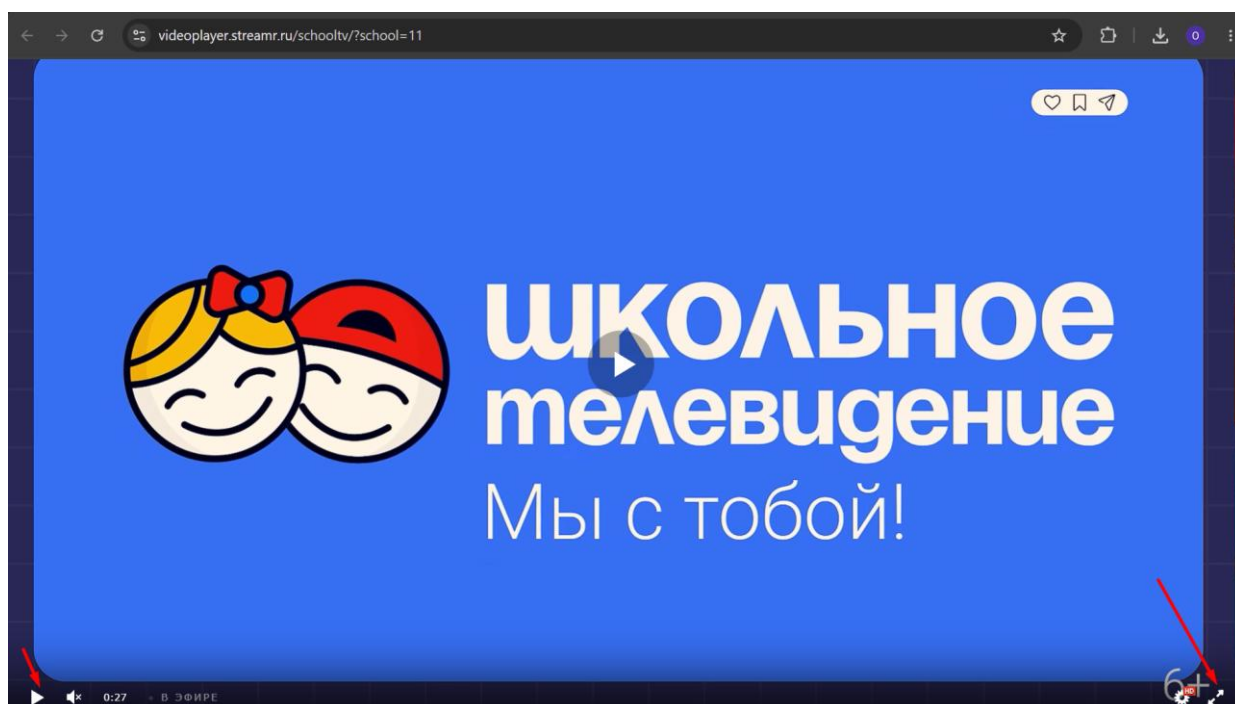
Шаг 2. Скопируйте ссылку на видеопоток по клику на кнопку «Копировать».



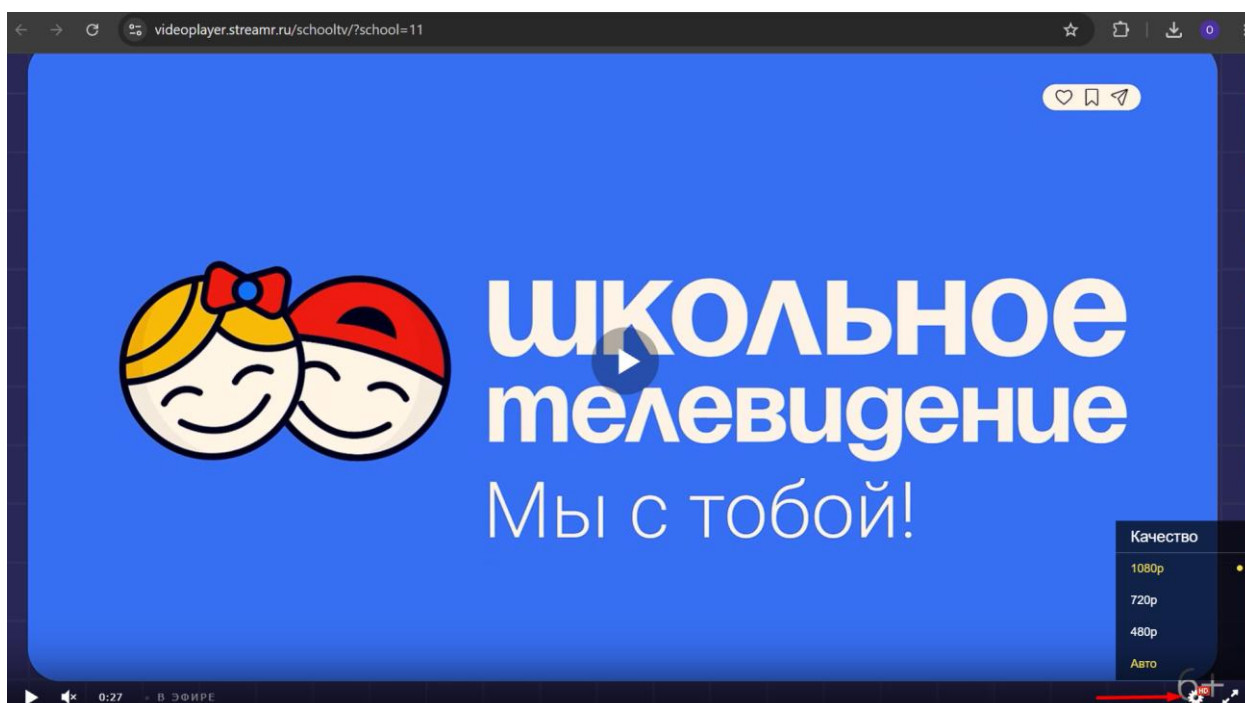
Шаг 3. Откройте новую вкладку браузера и вставьте ссылку в поле в верхней части экрана.



Шаг 4. По клику  кнопку  запустите трансляцию и откройте видео на всю ширину экрана .



Шаг 5. Выберите удобное для вас качество видео по клику на кнопку . Чем выше показатель, тем более чёткое будет изображение.



ЗАВИСАНИЕ

Если трансляция зависает — попробуйте уменьшить качество.

ЗВУК

Видеопоток может не иметь звукового сопровождения.

ФОТООТЧЕТ

После успешного запуска трансляции, сделайте фото устройства с запущенным эфиром и загрузите его в личном кабинете. Подробнее – [часть 3](#).

Если что-то не работает

Проблема

Решение

Трансляция недоступна

Заявка еще не одобрена — дождитесь письма.

Видео зависает

Уменьшите качество или проверьте скорость интернета (≥ 10 Мбит/с)

Нет звука

Это нормальная работа приложения

Ссылка не открывается

Проверьте, что скопирована именно «Ссылка на видеопоток»

2.4. Способ D. Скачивание и локальное воспроизведение (без интернета)

Когда использовать: если у школы нет технической возможности запустить online-трансляцию (нет стабильного интернета).

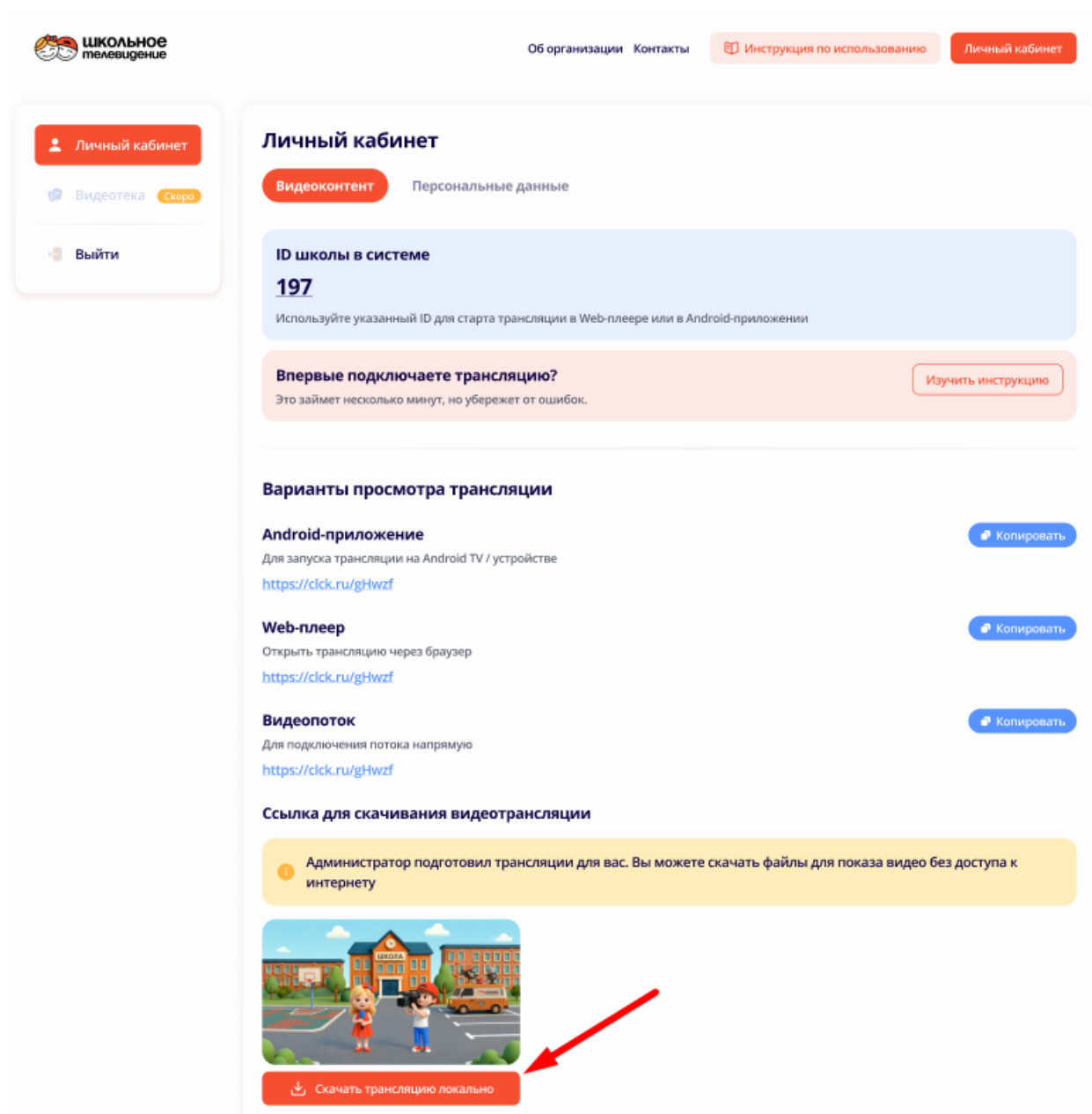
Что понадобится:

- Авторизация в личном кабинете школы.
- USB-накопитель.
- Локальный видеоплеер на устройстве воспроизведения.

Пошагово

Шаг 1. Перейдите в личном кабинете Школы в раздел «Видеоконтент».

Шаг 2. Найдите раздел «Трансляции для вас» — в нём отображаются доступные для скачивания трансляции.



Шаг 3. Нажмите на кнопку «Скачать трансляцию локально», дождитесь скачивания файла.

ВАЖНО

Скачивание может занять некоторое время, дождитесь загрузки

Шаг 4. Перенесите файл на устройство воспроизведения — например, с помощью USB-накопителя.

Шаг 5. Вставьте USB-накопитель в телевизор, найдите скачанную трансляцию и воспроизведите её с помощью локального видеоплеера.

ФОТООТЧЕТ

После успешного запуска трансляции, сделайте фото устройства с запущенным эфиром и загрузите его в личном кабинете. Подробнее – [часть 3](#).

Если что-то не работает

Проблема	Решение
Раздел «Трансляции для вас» пуст	Администратор еще не подготовил трансляции — обратитесь в поддержку
Файл не воспроизводится на телевизоре	Проверьте, что формат файла поддерживается вашим локальным плеером
Файл не переносится на USB	Проверьте, что на USB-накопителе достаточно места

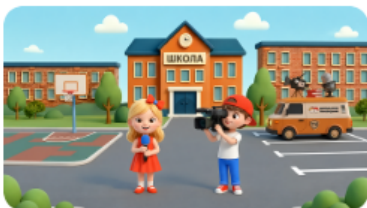
Часть 3. Подтверждение запуска трансляции

После успешной настройки трансляции, необходимо сделать фото устройства и загрузить его в личном кабинете в разделе «Видеоконтент».

Найдите кнопку «Подтвердить результат» и откройте форму загрузки фото.

Ссылка для скачивания видеотрансляции

Администратор подготовил трансляции для вас. Вы можете скачать файлы для показа видео без доступа к интернету



Скачать

Подтвердите результат подключения

Убедитесь, что трансляция успешно запускается на выбранном устройстве.

Подтвердить результат

Заполните форму подтверждения результата подключения трансляции.

Подтвердите результат подключения

Сделайте и прикрепите фото устройства (телевизора, панели и т.д.) с запущенной трансляцией. Одно фото каждого устройства.
(ВАЖНО: скрин экрана не подойдет, необходимо фото устройства в интерьере).

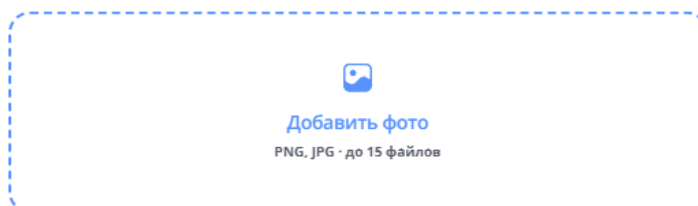
Используемый вариант просмотра *

Например: Приложение, Web-плеер, скачивание локально или видеопоток.

Android-приложение

Прикрепить фото *

Сделайте и прикрепите фото экрана с запущенной трансляцией.
Максимальное количество файлов — 15.



Загруженные файлы

2_1600x760.jpg

3_450x190.jpg

Отмена

Отправить подтверждение

ВАЖНО

Все поля **обязательны** для заполнения.

После запуска трансляции необходимо загрузить фото минимум один раз. Но если вам удалось настроить трансляцию еще одним способом, можно отправить фото повторно.

Требования к фото: необходимо сделать фото самого устройства в интерьере школы, а не скрин экрана.

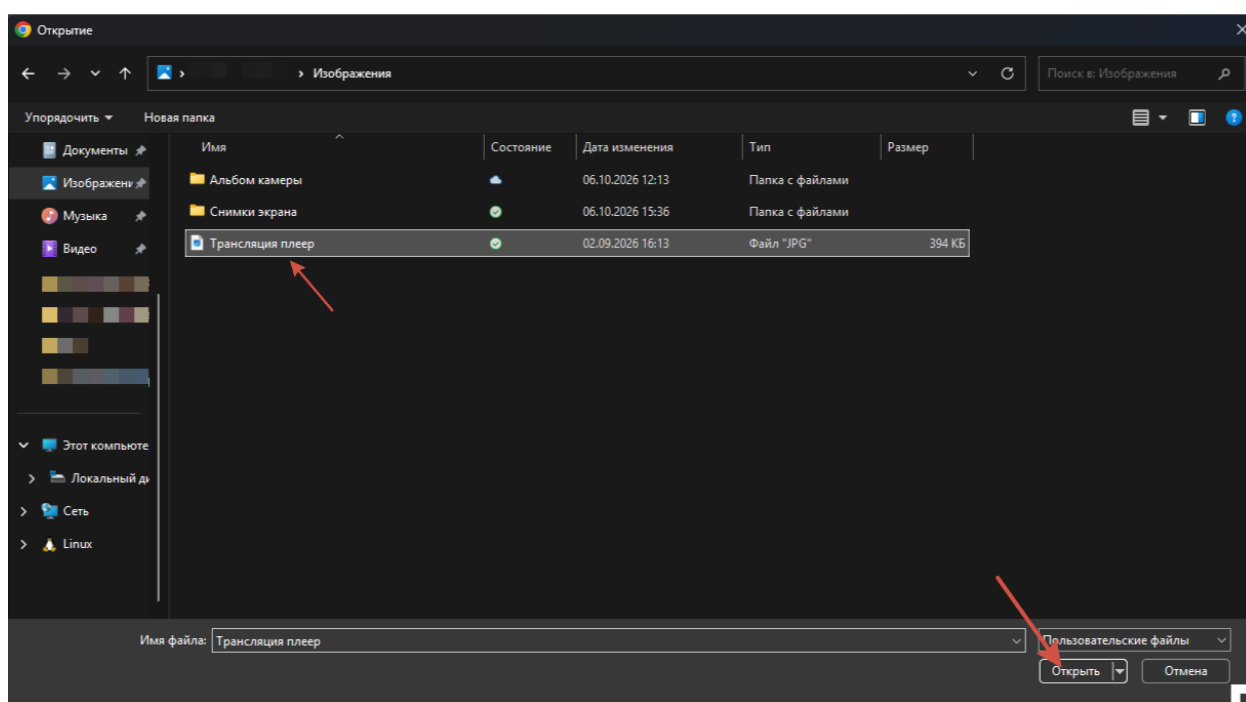
Укажите **все** способы трансляции в выпадающем списке, которые удалось запустить. Для каждого выбранного способа трансляции необходимо загрузить отдельное фото.

Например, если вы выбрали Android-приложение и Web-плеер, необходимо сделать одно фото с запущенным приложением на телевизоре и одно фото запущенного Web-плеера.

Если у вас запущено Android-приложение на двух телевизорах, то достаточно будет загрузить одно фото одного из устройств.

Загрузите **по одной** фотографии каждого способа трансляции, который вы используете. Для этого кликните на кнопку «Добавить фото».

В открывшемся окне найдите необходимые файлы и выберите их.



Загруженные фото отобразятся в нижней части формы. Если какое-то фото было загружено случайно, его можно удалить по клику на иконку Корзины.

Подтвердите результат подключения

Сделайте и прикрепите фото устройства (телевизора, панели и.т.д) с запущенной трансляцией. Одно фото каждого устройства.
(ВАЖНО: скрин экрана не подойдет, необходимо фото устройства в интерьере).

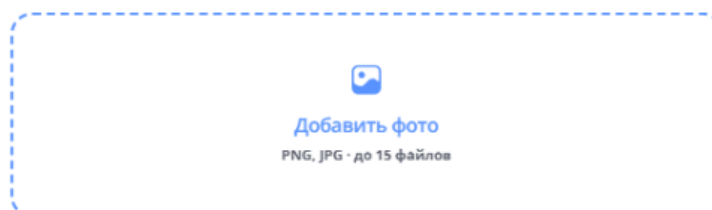
Используемый вариант просмотра*

Например: Приложение, Web-плеер, скачивание локально или видеопоток.

Android-приложение

**Прикрепить фото***

Сделайте и прикрепите фото экрана с запущенной трансляцией.
Максимальное количество файлов — 15.

**Загруженные файлы**

2_1600x760.jpg



3_450x190.jpg



Отмена

Отправить подтверждение

Если все фото загружены корректно, отправьте результаты по клику на кнопку «Отправить подтверждение». На экране появится уведомление.

**Подтверждение отправлено**

Трансляция успешно запущена.
Фото экрана и выбранный способ просмотра сохранены.

Заккрыть

Закройте уведомление и продолжайте работу с сервисом в штатном режиме.

Часть 4. Справочная информация

4.1. Минимальные технические требования к оборудованию

Для обеспечения возможности трансляции «Школьного телевидения» необходимо наличие следующего минимального комплекта оборудования.

1. Устройство отображения и воспроизведения

- Телевизор или монитор с поддержкой разрешения не менее Full HD (1920×1080 пикселей).
- Устройство должно иметь возможность выхода в интернет и запуска веб-браузера для отображения сайта по ссылке.

Поддерживаются, в частности:

- Телевизоры со встроенной ОС Smart TV (Samsung Tizen, LG webOS и др.).
- Телевизоры или мониторы с ОС Android TV или Google TV.
- Телевизоры с поддержкой других Smart-платформ, имеющих полнофункциональный веб-браузер (например, некоторые модели на основе webOS, Tizen, VIDAA).
- Альтернатива: использование отдельного медиаплеера (TV-приставки) на базе Android, Apple TV или аналогичного, подключенного к телевизору/монитору по HDMI.

2. Доступ в сеть Интернет

- Наличие стабильного проводного (Ethernet) или беспроводного (Wi-Fi) подключения к сети Интернет в месте установки оборудования.
- Рекомендуемая скорость канала: не менее 10 Мбит/с для обеспечения бесперебойной потоковой передачи видео в разрешении 1080p (Full HD).
- Сеть должна позволять устройству беспрепятственно открывать веб-страницы.

3. Управление

- Для управления контентом (включение, выбор трансляции, регулировка громкости) необходимо наличие пульта дистанционного управления от соответствующего телевизора или медиаплеера.

Примечание. Организация предоставляет доступ к контенту через защищенный веб-портал в личном кабинете. Организация не предоставляет телевизоры, медиаплееры, кабели, маршрутизаторы и не осуществляет подключение к сети Интернет. Обеспечение, настройка и обслуживание указанного выше оборудования — обязанность образовательной организации.

4.2. Как связаться с технической поддержкой

Если при подключении или работе трансляции «Школьное ТВ» у вас возникли вопросы или технические сложности, вы можете обратиться в службу поддержки проекта.

Служба поддержки «Школьное ТВ»

- Электронная почта: help@shkolnoe.tv
- МАХ: [чат-бот службы поддержки МАХ](#)
- Телефон: 8(800)505-43-55
- Время работы: круглосуточно

4.3. Что подготовить перед обращением в поддержку

При обращении рекомендуем указать:

- тип устройства (Smart TV / Android TV);
- модель телевизора или панели;
- используемый способ подключения (браузер / приложение / ссылка на поток / скачивание);
- краткое описание проблемы.

Это поможет специалистам быстрее вам помочь.