

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Регистрация на сайте и подключение школы к платформе «Школьное ТВ»	2
Инструкция по запуску потока «Школьное ТВ» на экранах школы	8
Ежедневный порядок работы с трансляцией Школьного ТВ	9
Типовые ошибки и их решение	10
Технические требования к оборудованию	11
Контакты службы поддержки	13

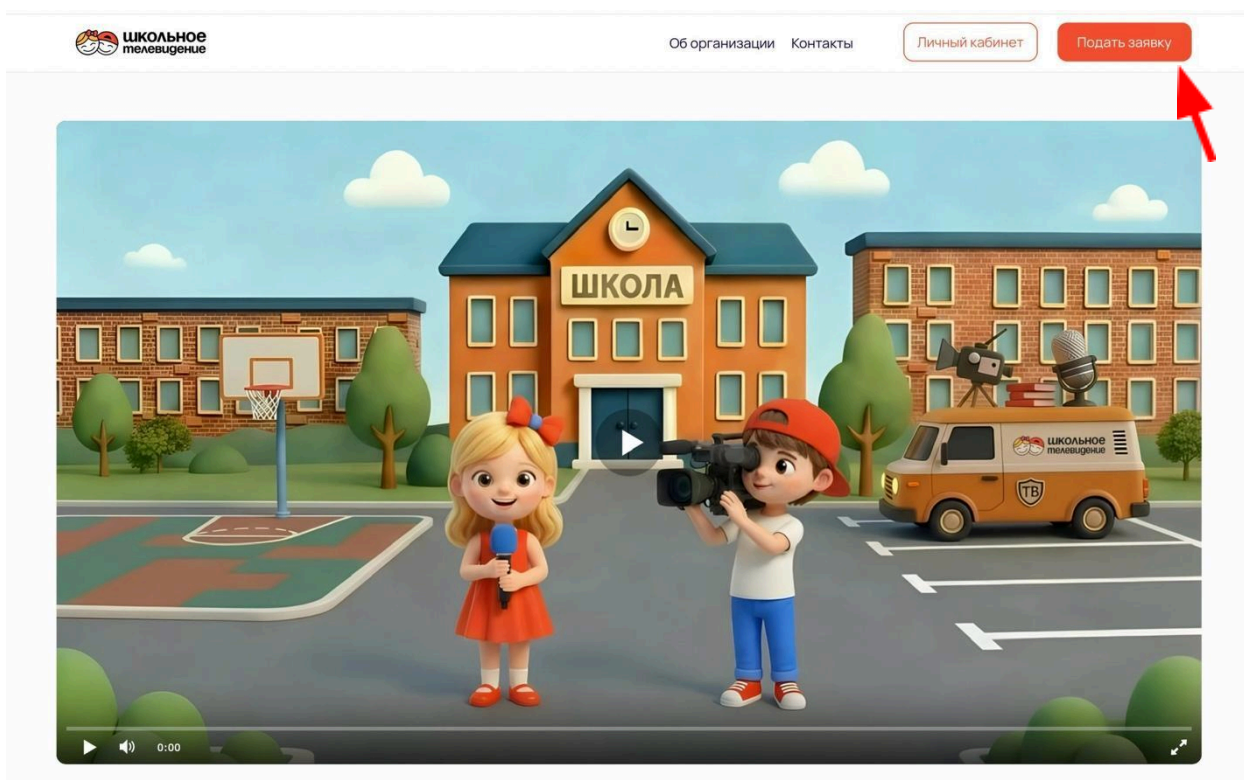
Регистрация на сайте и подключение школы к платформе «Школьное ТВ»

Откройте сайт Школьного телевидения по адресу shkolnoe.tv

Если при попытке зайти на сайт появляется ошибка «Невозможно установить безопасное соединение», воспользуйтесь инструкцией по ссылке: <https://espd.wifi.rt.ru/filtering/esia>

Далее вы попадаете на главную страницу сайта.

В правом верхнем углу переходите в раздел «Подать заявку».



Вам открывается «Форма заявки для школ». На данном этапе от вас требуется ввод базовой контактной информации школы.

ШКОЛЬНОЕ телевидение

Об организации Контакты Личный кабинет Подать заявку

Форма заявки для школ

Наименование учебного заведения

Адрес

Контактное лицо (ФИО)

+7 (000) 000-00-00

Email

Нажимая кнопку, я соглашаюсь с [политикой конфиденциальности](#) и [обработкой персональных данных](#)

Подать заявку

Перед отправкой формы необходимо отметить согласие с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных. Проверьте корректность написания почты. Далее нажмите «**Подать заявку**».

ШКОЛЬНОЕ телевидение

Об организации Контакты Личный кабинет Подать заявку

Форма заявки для школ

Школа №1

г Москва, Волков пер, д 13

Иванов А.А.

+7 (800) 900-90-90

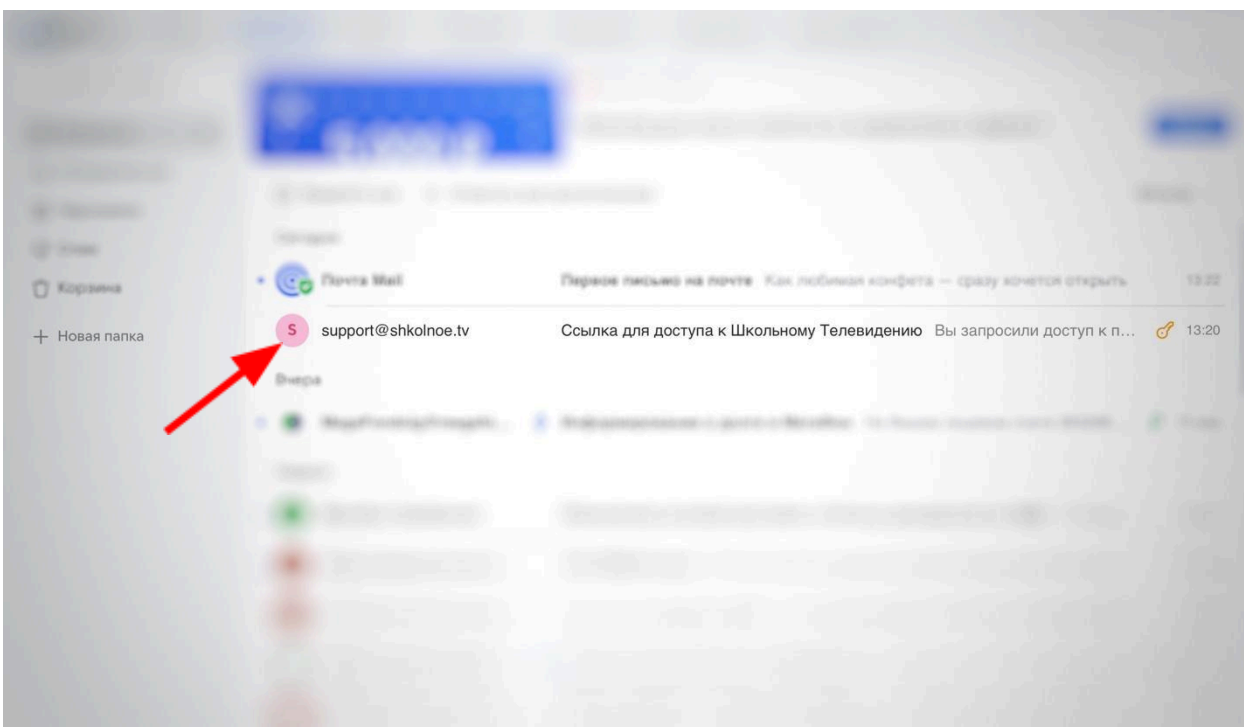
info@shkolnoe.tv

Нажимая кнопку, я соглашаюсь с [политикой конфиденциальности](#) и [обработкой персональных данных](#)

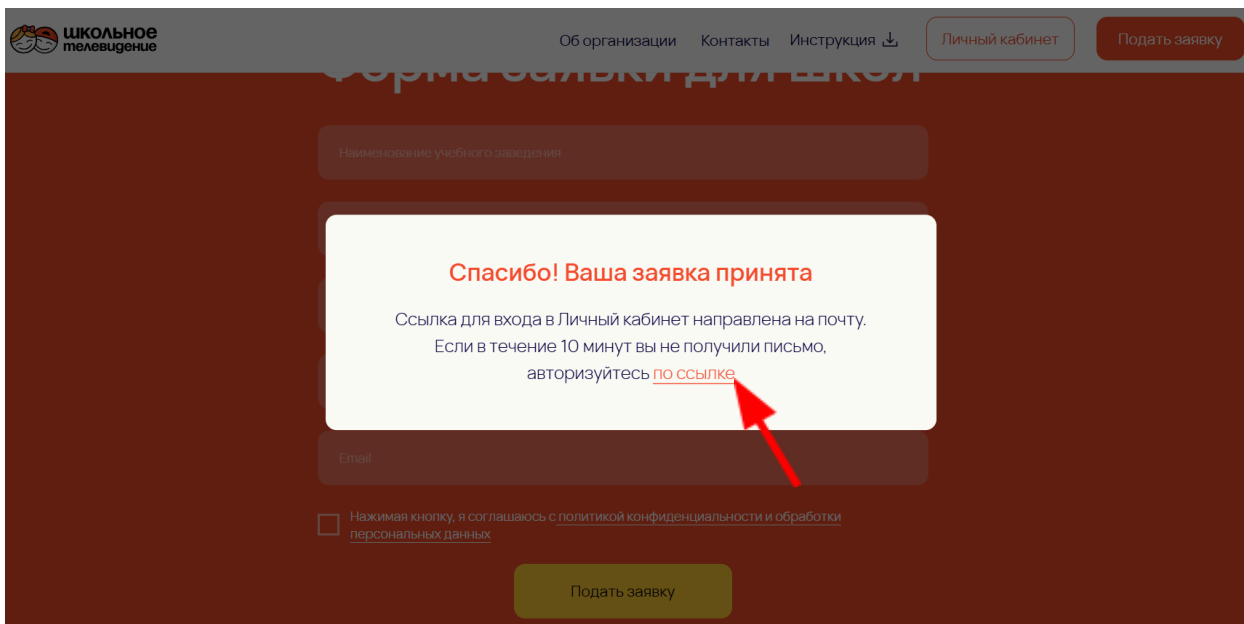
Подать заявку

После отправки заявки система уведомит вас о том, что: «**Заявка принята. Ссылка для входа направлена на почту**». Это означает, что вход в Личный кабинет осуществляется по ссылке, которая была направлена на почту.

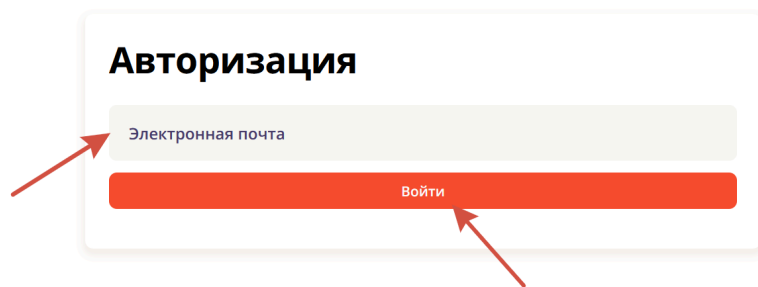
Откройте ваш почтовый ящик. Найдите письмо от отправителя support@shkolnoe.tv. Тема письма «**Ссылка для доступа к Школьному Телевидению**».



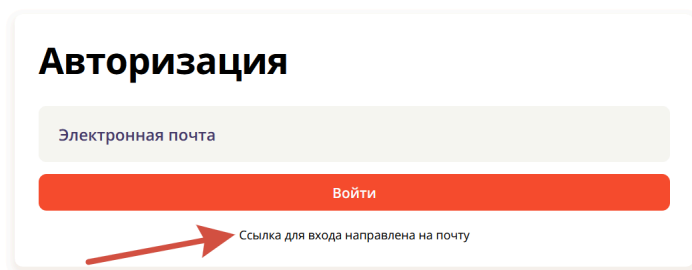
Если в течение 10 минут письмо не пришло (проверьте также папку Спам), вы можете перейти **«по ссылке»** или нажать на кнопку **«Личный кабинет»** вверху страницы.



В поле **«Почта»** введите тот же электронный адрес, который вы указали в форме заявки. Далее нажмите кнопку **«Войти»**.

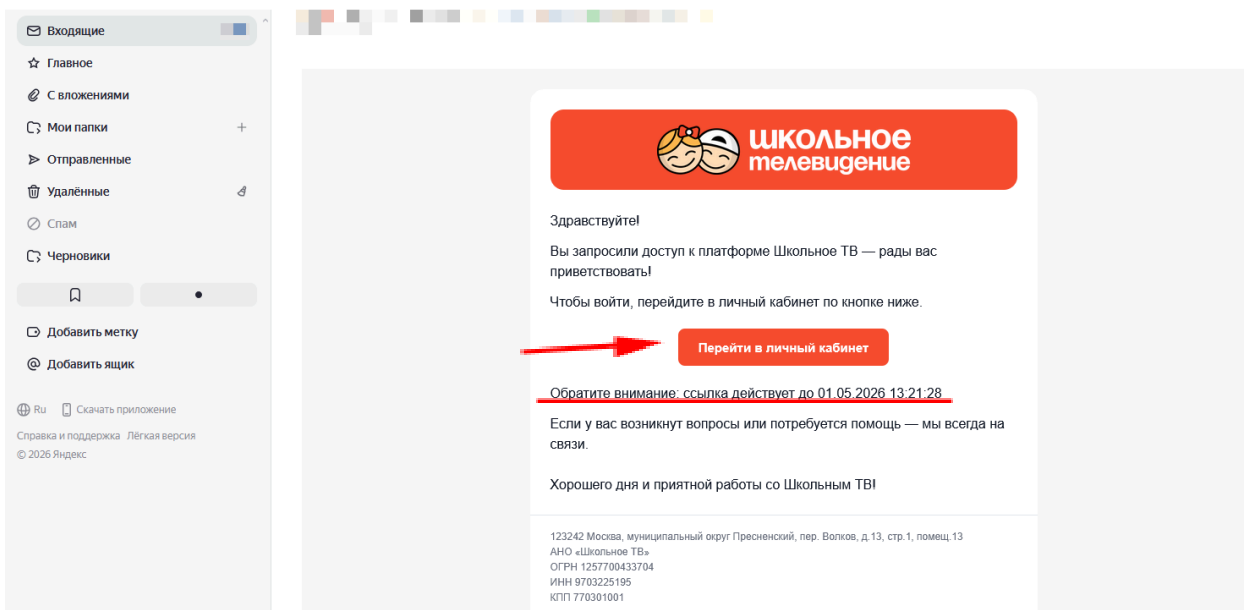


Система уведомит вас: *«Ссылка для входа направлена на почту»*.



Повторно проверьте почтовый ящик. Найдите письмо от отправителя support@shkolnoe.tv. Тема письма *«Ссылка для доступа к Школьному Телевидению»*.

Откройте письмо. В нем содержится приветственный текст и уникальная ссылка для входа. **Важно:** обратите внимание на срок действия ссылки. В письме будет указано конкретное время, сейчас это пример: *«Обратите внимание: ссылка действует до 17.03.2026 13:20:57»*. Необходимо перейти по ней до истечения этого времени. Нажмите на кнопку **«Перейти в Личный кабинет»**.



После перехода по ссылке вы попадаете в «Личный кабинет». В разделе «Персональные данные» отображается информация, которую вы вводили ранее.

Ссылка на видеопоток

https://videoplayer.streamr.ru/schooltv/?school=77000000_3

Копировать

[Инструкция по запуску видеопотока Школьное ТВ](#)

Если у вас возникли вопросы или проблемы, обратитесь в нашу службу поддержки:

1. через бота в **Маш**
2. на электронную почту: support@shkolnoe.tv
3. по номеру телефона: +7 (985) 172-70-20

Персональные данные

Имя

Иванов Иван Иванович

Электронная почта

stepanovaelizaveta99@rambler.ru

Телефон

+7 (918) 828-28-82

Учебное заведение

Школа №1

Адрес

Ниже в разделе «Данные учебного заведения» вам необходимо заполнить расширенную информацию об учебном заведении.

Данные учебного заведения

Полное название учебного заведения	
Полное имя директора	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
<input type="checkbox"/> Совпадает с юридическим	
Телефон школы	ОГРН
ИНН	КПП
<input type="checkbox"/> Нажимая кнопку, я соглашаюсь с условиями публичной оферты	
<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>


После заполнения всех полей нажмите согласие с «**условиями публичной оферты**». Нажмите кнопку «**Сохранить**» для отправки полной версии заявки на модерацию. При необходимости можно нажать «Сбросить» и ввести данные заново. Будьте внимательны при заполнении данных.

Данные учебного заведения

Полное название учебного заведения	
ГБОУ СОШ №1	
Полное имя директора	
Ивано Иван Иванович	
Юридический адрес	
г Москва, ул Тестовская, д 3	
Фактический адрес	
г Москва, ул Тестовская, д 3 к 1	
<input type="checkbox"/> Совпадает с юридическим	
Телефон школы	ОГРН
+7 (495) 900-00-00	1234567891011
ИНН	КПП
123456789810	123456789
<input checked="" type="checkbox"/> Нажимая кнопку, я соглашаюсь с условиями публичной оферты	
<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>

После сохранения реквизитов вы снова вернетесь в главное окно личного кабинета. В верхнем разделе у вас отобразится сообщение: «**Данные проходят модерацию**». Проверка занимает до 3х рабочих дней. Теперь ваша задача — дождаться, пока администраторы платформы проверят введенные ИНН, ОГРН и другие данные. После успешной проверки статус изменится, и школе станет доступна постоянная ссылка на видеопоток для трансляций.

Личный кабинет Инструкция

Ссылка на видеопоток
Данные проходят модерацию 

[Инструкция по запуску видеопотока Школьное ТВ](#)

Если у вас возникли вопросы или проблемы, обратитесь в нашу службу поддержки:

1. через **бота в Max**
2. на электронную почту: support@shkolnoe.tv
3. по номеру телефона: +7 (985) 172-70-20

Персональные данные
[Имя](#)

После получения ссылки вы можете приступить к выводу контента на экраны по инструкции ниже

Инструкция по запуску потока «Школьное ТВ» на экранах школы

Для вывода трансляции Школьное ТВ на телевизоры и цифровые панели необходимо наличие оборудования и программного обеспечения, соответствующих техническим требованиям проекта.

Для подключения потребуется:

- телевизор или панель с поддержкой **Smart TV** или **Android TV**;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- открытый браузер.

После выполнения указанных условий вы можете приступить к запуску трансляции, следуя инструкции ниже.

1. Установите и откройте браузер (рекомендуем Chrome или Яндекс Браузер).
2. Если установка невозможна, используйте штатный браузер телевизора.
3. Откройте браузер и в адресной строке введите ссылку потока из вашего личного кабинета на сайте <https://app.shkolnoe.tv>.

Личный кабинет Инструкция

Ссылка на видеопоток
https://videoplayer.streamr.ru/schooltv/?school=77000000_43

Инструкция по запуску видеопотока Школьное ТВ

Если у вас возникли вопросы или проблемы, обратитесь в нашу службу поддержки:

1. через **бота в Max**
2. на электронную почту: support@shkolnoe.tv
3. по номеру телефона: +7 (985) 172-70-20

Персональные данные
Имя

4. Нажмите кнопку «Воспроизвести». Поток начнёт проигрываться автоматически.
5. Разверните видео на весь экран.

Ежедневный порядок работы с трансляцией Школьного ТВ

Для обеспечения непрерывной трансляции Школьного ТВ рекомендуется выполнять следующие действия **ежедневно** перед началом учебного дня:

- Включить телевизор, панель или устройство, используемое для трансляции.
- Проверить подключение устройства к сети Интернет.
- Запустить браузер.
- Скопировать в браузер ссылку трансляции из личного кабинета на сайте Школьное ТВ (при возникновении проблем воспользоваться пунктами данной инструкции или обратиться в службу поддержки Школьного ТВ)
- Убедиться, что трансляция воспроизводится корректно.
- Развернуть видео на весь экран.
- Выключить звук на телевизоре или панели (трансляция осуществляется без звукового сопровождения).
- Оставить устройство включённым на время работы образовательной организации.

Рекомендуется периодически проверять наличие трансляции на экране в течение дня и при необходимости перезапускать воспроизведение.

Типовые ошибки и их решение

1. Поток не воспроизводится

Возможные причины:

- отсутствует подключение к сети Интернет;
- введена неверная ссылка на видеопоток.

Решение:

- проверьте подключение к Интернету;
- повторно скопируйте и вставьте ссылку видеопотока.

2. Чёрный экран или бесконечная загрузка

Возможные причины:

- временные ограничения доступа к сети;
- нестабильное интернет-соединение.

Решение:

- перезапустите телевизор или медиаплеер;
- закройте и снова откройте браузер;
- при возможности подключите устройство к проводному интернету.

3. Нет звука

Причина:

- трансляция School TV осуществляется без звукового сопровождения. Решение:
- дополнительные действия не требуются. Отсутствие звука является штатным режимом работы.

4. Поток запускается, но периодически прерывается

Возможные причины:

- перегрузка сети;
- низкая скорость интернет-соединения.

Решение:

- закройте фоновые приложения;
- проверьте нагрузку на сеть в часы пикового использования;
- при возможности используйте проводное подключение.

5. Ссылка не открывается

Возможные причины:

- ошибка при вводе адреса;
- блокировка доступа на уровне сети.

Решение:

- убедитесь, что ссылка введена полностью и без пробелов;
- проверьте доступность ресурса через другое устройство;
- при необходимости обратитесь к администратору сети.

Технические требования к оборудованию

Для обеспечения возможности приема и показа контента «Школьное телевидение» Образовательной организации необходимо наличие следующего минимального комплекта оборудования:

1. Устройство отображения и воспроизведения:

- **Телевизор** или **монитор** с поддержкой разрешения не менее Full HD (1920x1080 пикселей).
- Устройство должно иметь возможность выхода в интернет и запуска веб-браузера для отображения сайта по ссылке. Поддерживаются, в частности:
- Телевизоры со встроенной ОС **Smart TV** (Samsung Tizen, LG webOS и др.);
- Телевизоры или мониторы с ОС **Android TV** или **Google TV**;
- Телевизоры с поддержкой других Smart-платформ, имеющих полнофункциональный веб-браузер (например, некоторые модели на основе webOS, Tizen, VIDAA);
- Альтернатива: использование **отдельного медиаплеера** (TV-приставки) на базе Android, Apple TV или аналогичного, подключенного к телевизору/монитору по HDMI.

2. Доступ в сеть Интернет:

- Наличие стабильного проводного (Ethernet) или беспроводного (Wi-Fi) подключения к сети Интернет в месте установки оборудования.
- **Рекомендуемая скорость канала:** не менее 10 Мбит/с для обеспечения бесперебойной потоковой передачи видео в разрешении 1080p (Full HD).
- Сеть должна позволять устройству беспрепятственно открывать веб-страницы.

3. Управление:

- Для управления контентом (включение, выбор трансляции, регулировка громкости) необходимо наличие пульта дистанционного управления от соответствующего телевизора или медиаплеера.

Примечание:

Организация предоставляет доступ к контенту через защищенный веб-портал в личном кабинете. Организация **не предоставляет** телевизоры, медиаплееры, кабели, маршрутизаторы и **не осуществляет** подключение к сети Интернет. Обеспечение, настройка и обслуживание указанного выше оборудования являются обязанностью Образовательной организации.

Контакты службы поддержки

Если при подключении или работе трансляции **Школьное ТВ** у вас возникли вопросы или технические сложности, вы можете обратиться в службу поддержки проекта.

Служба поддержки Школьное ТВ

Электронная почта: support@shkolnoe.tv

MAX: [Чат-бот службы поддержки в MAX](#)

Телефон: +7 (985) 172-70-20

Время работы: **по будням с 9:00 до 18:00 (мск)**

При обращении рекомендуем указать:

- тип устройства (Smart TV / Android TV);
- модель телевизора или панели;
- используемый способ подключения (браузер / приложение);
- краткое описание проблемы.

Это поможет специалистам быстрее вам помочь.