

Инструкция по запуску потока Школьное ТВ

Оглавление

Подключение видеопотока

Ежедневный порядок работы с трансляцией Школьного ТВ

Типовые ошибки и их решение

Контакты службы поддержки

Подключение видеопотока

Для вывода трансляции Школьное ТВ на телевизоры и цифровые панели необходимо наличие оборудования и программного обеспечения, соответствующих техническим требованиям проекта.

Для подключения потребуется:

- телевизор или панель с поддержкой **Smart TV** или **Android TV**;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- открытый браузер.

После выполнения указанных условий вы можете приступить к запуску трансляции, следуя инструкции ниже.

1. Установите и откройте браузер (рекомендуем Chrome или Яндекс Браузер).
2. Если установка невозможна, используйте штатный браузер телевизора.
3. Откройте браузер и в адресной строке введите ссылку потока из вашего личного кабинета на сайте <https://app.shkolnoe.tv>

Личный кабинет Инструкция

Ссылка на видеопоток
https://videoplayer.streamr.ru/schooltv/?school=77000000_43 Копировать

Инструкция по запуску видеопотока Школьное ТВ

Если у вас возникли вопросы или проблемы, обратитесь в нашу службу поддержки:

1. через **бота в Мах**
2. на электронную почту: support@shkolnoe.tv
3. по номеру телефона: +7 (985) 172-70-20

Персональные данные
Имя

4. Нажмите кнопку «Воспроизвести». Поток начнёт проигрываться автоматически.
5. Разверните видео на весь экран.

Ежедневный порядок работы с трансляцией Школьного ТВ

Для обеспечения непрерывной трансляции Школьного ТВ рекомендуется выполнять следующие действия **ежедневно** перед началом учебного дня:

- Включить телевизор, панель или устройство, используемое для трансляции.
- Проверить подключение устройства к сети Интернет.
- Запустить браузер.
- Скопировать в браузер ссылку трансляции из личного кабинета на сайте Школьное ТВ (при возникновении проблем воспользоваться пунктами данной инструкции или обратиться в службу поддержки Школьного ТВ)
- Убедиться, что трансляция воспроизводится корректно.
- Развернуть видео на весь экран.
- Выключить звук на телевизоре или панели (трансляция осуществляется без звукового сопровождения).
- Оставить устройство включённым на время работы образовательной организации.

Рекомендуется периодически проверять наличие трансляции на экране в течение дня и при необходимости перезапускать воспроизведение.

Типовые ошибки и их решение

1. Поток не воспроизводится

Возможные причины:

- отсутствует подключение к сети Интернет;
- введена неверная ссылка на видеопоток.

Решение:

- проверьте подключение к Интернету;
- повторно скопируйте и вставьте ссылку видеопотока.

2. Чёрный экран или бесконечная загрузка

Возможные причины:

- временные ограничения доступа к сети;
- нестабильное интернет-соединение.

Решение:

- перезапустите телевизор или медиаплеер;
- закройте и снова откройте браузер;
- при возможности подключите устройство к проводному интернету.

3. Нет звука

Причина:

- трансляция School TV осуществляется **без звукового сопровождения.**

Решение:

- дополнительные действия не требуются.

Отсутствие звука является штатным режимом работы.

4. Поток запускается, но периодически прерывается

Возможные причины:

- перегрузка сети;
- низкая скорость интернет-соединения.

Решение:

- закройте фоновые приложения;
- проверьте нагрузку на сеть в часы пикового использования;
- при возможности используйте проводное подключение.

5. Ссылка не открывается

Возможные причины:

- ошибка при вводе адреса;
- блокировка доступа на уровне сети.


Решение:

- убедитесь, что ссылка введена полностью и без пробелов;
- проверьте доступность ресурса через другое устройство;
- при необходимости обратитесь к администратору сети.


Контакты службы поддержки

Если при подключении или работе трансляции **Школьное ТВ** у вас возникли вопросы или технические сложности, вы можете обратиться в службу поддержки проекта.

Служба поддержки Школьное ТВ

 Электронная почта: support@shkolnoe.tv

 МАХ: [Чат-бот службы поддержки в МАХ](#)

 Телефон: +7 (985) 172-70-20

 Время работы: **по будням с 9:00 до 18:00 (мск)**

При обращении рекомендуем указать:

- тип устройства (Smart TV / Android TV);
- модель телевизора или панели;
- используемый способ подключения (браузер / приложение);
- краткое описание проблемы.

Это поможет специалистам быстрее вам помочь.